

Sobre los Servicios Integrados

Los Servicios Integrados son una sección de la División de Servicios al Cliente del Hamilton County Department of Job and Family Services. Ésta proporciona:

- servicios de protección contra el abuso, descuido y explotación contra los ancianos (421-LIFE)
 - servicios a personas discapacitadas (Manejo de Casos del Seguro de Ingreso Suplementario (SSI))
 - ayuda consiguiendo la información médica para determinar la incapacidad (proceso CMS)
 - la Casa Mt. Airy para los hombres desamparados
 - transporte de ida y de vuelta del centro de un proveedor de Medicaid para las citas que no son de emergencia, para los individuos que son elegibles para recibir Medicaid
-

La Sección de Servicios Integrados está compuesta por cinco programas del HCJFS:

Servicios de Protección para Adultos (“APS” en Inglés)

En el Condado de Hamilton opera la línea telefónica de 24 horas 421-LIFE, la cual es para levantar denuncias sobre el abuso, descuido (por uno mismo u otras personas) y explotación contra los ancianos. Tal y como se requiere la ley del Estado los trabajadores de caso evalúan el riesgo a la seguridad y bienestar de presuntos víctimas. Desde luego, trabajan para mejorar su situación mediante enlazar los ancianos con proveedores de servicios sociales y recursos comunitarios y para la familia. “APS” también proporciona servicios domésticos de manera temporal y de tiempo parcial para ayudar con los quehaceres diarios ir a la tienda y lavar ropa.

Manejo de Casos de Seguro de Ingreso Suplementario (SIS, o SSI por sus siglas en inglés)

El MC del SIS es un programa de protección y ayuda para las personas incapacitadas, el cual ayuda a los individuos incapacitados a obtener asistencia financiera de la administración de seguro social y cobertura médica por medio de Medicaid. Este programa ayuda a las personas a llenar solicitudes y apelaciones. Se requiere que los individuos que sean enviados al programa de Manejo de Casos de SIS soliciten Medicaid.

Unidad de Servicios Médicos del Condado (SMC, o CMS por sus siglas en inglés)

Esta unidad ayuda a los individuos, quienes tienen una solicitud de Medicaid pendiente, a obtener los documentos médicos para apoyar su reclamo de incapacidad. La unidad SMC envía la documentación médica al Área de Determinación de Incapacidad (DDA, por sus siglas en inglés) del Ohio Department of Job & Family Services (ODJFS, por sus siglas en inglés), y ellos revisan los registros médicos y toman una determinación de incapacidad para la asistencia médica y/o la Asistencia Financiera por Incapacidad (DFA, por sus siglas en inglés).

Casa Hogar Mt. Airy

Ayuda a los hombres desahuciados para iniciar nuevamente en sus vidas. Aquí los residentes gozan temporalmente de hogar y comida mientras trabajan en la comunidad y participan en programas desarrollados para ayudarles adquirir un estado de sobriedad, incrementar su autoestima, disciplina y experiencia laboral.

Unidad de Transporte en Casos que no sean Emergencia (NET, por sus siglas en inglés)

NET brinda transporte hacia y desde las citas con proveedores de Medicaid. Los individuos deben ser elegibles Y deben estar recibiendo el Medicaid. El transporte puede ser brindado por medio de pases de bus, servicios de van, tiquetes de acceso o reembolso por las millas. Los individuos que son elegibles para recibir Medicaid por medio del proceso de “spend-down” deben cumplir con el spend-down en el mismo mes del horario de transporte.

¿Quién puede calificar?

Servicios de Protección para Adultos (APS, por sus siglas en inglés)

El personal de “APS” investigará y responderá a las denuncias de descuido y explotación de los residentes en el Condado de Hamilton quienes tienen 60 o más años y cualquier residente mayor de los 18 años y que tenga discapacidad física o mental.

Manejo de Casos SSI

Servicios relacionados con el Manejo de Casos SSI son disponibles a cualquier persona que reciba beneficios u otros servicios de HCJFS. Elegibilidad para SSI o Beneficios para Discapacitados del Seguro Social se da a base de requisitos médicos y económicos establecidos por la Administración del Seguro Social.

Servicios Médicos del Condado

La elegibilidad para recibir Medicaid y/o Asistencia Financiera por Incapacidad será determinada por el DDA del ODJFS.

Casa Mt. Airy

Los solicitantes deben ser del sexo masculino, mayores de 18 años y sin hogar. La admisión se basa en la disponibilidad de camas, residencia previa, los antecedentes penales y el ingreso, entre otros requisitos.

NET

Los servicios de NET están disponibles para los individuos elegibles para recibir y que están recibiendo Medicaid. El doctor o institución médica deben ser proveedores de Medicaid.

¿Cómo se puede solicitar apoyo?

Servicios de Protección para Adultos (“APS” en Inglés)

No se requiere entregar una solicitud. Simplemente llame a la línea directa las 24 horas al día, (513) 421-LIFE. El personal de “APS” responderá a cualquier reporte comprobado de abuso, descuido, auto-descuido (por uno mismo) o explotación contra un adulto mayor de 18 años dentro del Condado de Hamilton. Algunos servicios comunitarios se limitan a las personas mayores de 65 años.

Servicios relacionados con el Manejo de Casos SSI

Solicitar en persona en:

HCJFS
222 East Central Parkway, Piso 2 (2nd Floor)
Cincinnati, OH 45202

Llamar para una cita al:

(513) 946-1283

Servicios Médicos del Condado

Los individuos que ya tengan una solicitud de Medicaid presentada y archivada deberán comunicarse con el técnico de elegibilidad. Los otros individuos deberán hacer sus solicitudes en:

Hamilton County Department of Job & Family Services
222 East Central Parkway
Cincinnati, OH 45202 ó
llame al 946-1000 para que se le envíe una solicitud por correo

Casa Mt. Airy

Se reciben solicitudes en:

HCJFS
222 East Central Parkway, Piso 2 (2nd Floor)
Cincinnati, OH 45202

Se debe realizar todas las solicitudes en persona. La admisión se basa en el espacio disponible.

NET

Los individuos elegibles para y que estén recibiendo Medicaid pueden llamar al (513) 946-2332

Información de contacto

Servicios de Protección para Adultos: Departamento del Trabajo y Servicios a la Familia
"Hamilton County Department of Job & Family Services"
222 East Central Parkway
Cincinnati, Ohio 45202-1225
Línea Roja: 421-LIFE (421-5433)
Fax (513) 946-1639

Manejo de Casos SSI: Departamento del Trabajo y Servicios a la Familia
"Hamilton County Department of Job & Family Services"
222 East Central Parkway
Cincinnati, Ohio 45202-1225
Línea de admisión (513) 946-1283

Servicios Médicos del Condado Departamento del Trabajo y Servicios a la Familia
222 East Central Parkway
Cincinnati, OH 45202-1225
(513) 946-1300

Casa Mt. Airy:

Se reciben clientes y solicitudes sin previa cita.

Presentarse al módulo de admisión, "lobby" del segundo piso. Se abre a las 7AM.
Departamento del Trabajo y Servicios a la Familia
"Hamilton County Department of Job & Family Services"
222 East Central Parkway
Cincinnati, Ohio 45202

NET

Departamento del Trabajo y Servicios a la Familia
[Hamilton County Department of Job & Family Services]
222 East Central Parkway
Cincinnati, OH 45202-1225

Los individuos son asignados a un técnico del programa NET de acuerdo al apellido del individuo. Para averiguar quién es su técnico del programa NET, llame al (513) 946-2332.