

Información sobre Servicios



Líneas Telefónicas y Páginas Web



Principal Línea Telefónica	(513) 946-1000
Línea Telefónica TDD (para personas con problemas de oír)	(513) 946-1295
Centro de Manutención para Menores (Preguntas, Información)	(513) 946-7387
Quejas de Clientes: 1. Mantenimiento de Ingresos (Asistencia en Efectivo, Estampillas de Alimentos, Medicaid) y Jardín de Niños 2. Manutención para Menores 3. Servicios al Menor	1. (513) 946-2466 2. (513) 946-2300 3. (513) 946-2138
Empleo con el Condado de Hamilton ("JFS")	(513) 946-4717
Reclutamiento de Padres Adoptivos	(513) 632-6366
Buró de Portavoces	www.hcjfs.org
Línea Informática sobre Manutención para Menores	1-800-860-2555 (24 horas)
Línea de Apoyo sobre Fichas para Estampillas de Alimentos	1-866-386-3071 (24 horas)
Reportes sobre Abuso o Descuido contra Menores (24 horas)	(513) 241-KIDS (241-5437)
Reportes sobre Abuso contra Ancianos (24 horas)	(513) 421-LIFE (421-5433)
Reportes sobre Fraude de Bienestar Público (24 horas)	(513) 946-7542
Usar HCJFS para recibir correo/cheques (para desahuciados)	(513) 946-1416/946-1418
Clínica para el Control del Tuberculosis	(513) 946-7600

Información General acerca del HCJFS	www.hcjfs.org
Información acerca de Ser Padres Adoptivos	www.hcfoster.org
Información acerca la Adopción	www.hcadopt.org
Red de Recursos del Trabajo en el Suroeste de Ohio	www.superjobs.com

Línea de Referencias y Recursos de United Way	211
---	-----

Ubicaciones y Horarios del HCJFS

Horas hábiles:

Lunes, martes, jueves viernes: las 7 a.m. a las 4:30 p.m.
 Miércoles: las 7 a.m. a las 7 p.m.
 Primero tres sábados al mes: las 8 a.m. a las 12 p.m.

Ofca. Principal/dirección para correo:
 222 E. Central Parkway
 Cincinnati, OH 45202

Centro Comunitario:
 237 William Howard Taft
 Cincinnati, OH 45219

Centro Super del Trabajo:

Ubicación principal: 1916 Central Parkway
 Cincinnati, OH 45214



Servicios

Asistencia en Efectivo

Se proporciona un cheque mensual a las familias de escasos recursos que tienen menores residentes en sus casas. Se conoce como el Trabajo Primero En Ohio (“OWF” en inglés). Y las familias podrán recibir asistencia en efectivo durante 36 meses.

Estampillas de Alimentos

Un beneficio mensual que se da a las familias para ayudarlas a comprar alimentos. Se conoce por el nombre de Ficha para Recibir Estampillas de Alimentos “Ohio Direction Card”.

Para solicitar asistencia en efectivo y estampillas de alimentos:

Hacerlo personalmente en:
222 E. Central Parkway, centro de Cincinnati

Hacer una cita o recibir una solicitud vía correo: Llamar al (513) 946-1000

Medicaid

Cobertura para el cuidado de salud patrocinada por el gobierno federal y del estado a los padres elegibles a base de su nivel de ingresos y sus hijos menores de edad hasta los 21 años, mujeres embarazadas, ancianos y personas con discapacidades. Medicaid también cubre programas de dispensación de “MRDD”, “Ohio Home Care”, “Passport” y “Pace”.

Para solicitar a todos los programas de Medicaid:

Hacerlo personalmente en:
222 E. Central Parkway, Planta Baja (1st floor)

Vía correo:
Llamar al (513) 946-1000. Se te enviará una solicitud.
Llamar al (513) 946-1145 solamente para asilo de convalecencia para ancianos.

Transporte de Medicaid Optimizado:

Hacer citas: (513) 946-2464

Comienzo Sano/Familias Sanas:

Vía telefónica: (513) 531-9999

Servicios de Cuidado de Niños

Pago parcial de los costos del cuidado de niños para padres trabajadores de escasos recursos y padres adolescentes que están terminando con sus estudios. Ayuda con localizar proveedores certificados en el cuidado de niños dentro del condado de Hamilton.

Para solicitar Servicios de Cuidado de Niños:

Hacerlo personalmente en:
222 E. Central Parkway, 4to Piso (4th floor)

Hacer citas: (513) 946-1800

Vía correo:
Recoger una solicitud de Admisión Fácil “E-Z Intake” en 222 E. Central Parkway



Servicios *(a continuación)*

Manutención de Menores

Manutención de Menores es dinero que a fuerza de ley se requiere ser pagado de un padre al otro para ayudar cubrir los gastos relacionados con criar sus. La División HCJFS de Manutención de Menores: establece y hace cumplir los decretos jurídicos de manutención de menores; establece la paternidad; modifica a los decretos jurídicos de manutención de menores; hace cumplir apoyo matrimonial; realiza otros servicios al cliente.

Preguntas e información:

Centro de Servicios al Cliente: (513) 946-7387

Quejas:

Oficial de Servicios al Cliente: (513) 946-2300

Información automatizada sobre tu caso (24 horas):

Llamar al: 1-800-860-2555 o visita: <http://jfs.ohio.gov/ocs/>

Inscríbete en e-QuickPay (pagos de manutención de menores automatizados con una tarjeta especial de retiros):

Llamar al: 1-888-965-2676 o visita: www.e-QuickPay.com

Revisa el saldo en tu tarjeta e-QuickPay:

Llamar al: 1-800-503-1283

Realiza pagos de manutención de menores vía cheque, giro bancario, tarjeta de crédito o en persona:

Cajero HCJFS (Cashier's Office), 800 Broadway, centro de Cincinnati (downtown)
Lunes, Martes, Jueves, Viernes: 7am a 4:30pm o los Miércoles: 7am a las 6:45pm
Y los primeros tres Sábados del mes: 8am a las 11:45pm

Servicios al Menor

Servicios al Menor es la división del HCJFS que se responsabiliza a fuerza de ley por responder a los reportes de abuso contra menores, descuido y dependencias de alcohol/drogas (241-KIDS); funge para proteger a los víctimas menores de edad; y recluta a los padres y familias adoptivas.

Para levantar un alegato sobre el abuso o descuido contra menores:

Llamar al: (513) 241-KIDS (241-5347)

Preguntas e información, localizar a un(a) trabajador(a) de caso:

Llamar al: (513) 946-1000

Para levantar quejas sobre un caso activo de Servicios al Menor:

Llamar al: (513) 946-2138

Para ser un padre adoptivo:

Llamar al: (513) 632-6366 o visita: www.hcfoster.org

Para ser un padre adoptivo:

Llamar al: (513) 632-6366 o visita: www.hcadopt.org



Servicios (a continuación)

Servicios Integrados / Adultos

La división HCJFS de Servicios Integrados / Adultos proporciona:

- Servicios de protección contra el abuso, descuido y explotación de los ancianos (421-LIFE)
- Transporte a citas médicas para clientes de Medicaid (EMT - 946-2464)
- Asistencia con solicitudes y apelaciones de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y Manejo de Casos SSI - 946-1283
- Casa Hogar Mt. Airy para hombres desahuciados (sin casa)

Para levantar reportes sobre el abuso, descuido o explotación de los ancianos:
(513) 421-LIFE (421-5433)

Para solicitar Servicios del Manejo de Casos SSI:

Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, 2do Piso (2nd floor)
Referencias vía telefónica: (513) 946-1283

Para solicitar asilo en Casa Hogar Mt. Airy (para hombres sin casa):

Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, 2do Piso (2nd floor)
Todas las solicitudes y personas se atienden desde las 7am a las 3:30pm. No se hacen citas. Información: (513) 946-2285

Control del Tuberculosis

Proporciona la prevención del tuberculosis, pruebas, tratamientos de pacientes externos y educación a la comunidad. Todos los habitantes en el Condado de Hamilton County son elegibles para estos servicios.

Para obtener servicios:

Centro Comunitario HCJFS en 184 E. McMillan St., Walnut Hills

Para hacer citas:

Tel.: (513) 946-7600
Fax: (513) 946-7601

Desarrollo de Trabajo/Servicios para Obtener Empleo

La división HCJFS del Desarrollo de Trabajo ayuda a los adultos y adolescentes en el Condado de Hamilton unirse con los trabajadores y subirse en la escalera económica. Mediante el Centro Super del Trabajo, la división también ayuda a quienes busquen empleo y los empleadores.

Centro Super del Trabajo

Hacerlo personalmente en: 1916 Central Parkway, Cincinnati
Llamar al: (513) 731-9800 o visita: www.superjobs.com

Zona Juvenil (Servicios a los adolescentes)

Hacerlo personalmente en:
Unidad Navegadora de la Zona Juvenil, 1916 Central Parkway, Cincinnati
Llamar al: (513) 731-9800

Enlace Comunitario (A los que reciben bienestar público aquí se proporciona servicios diseñados para remover las barreras a obtener empleo y ser auto suficientes)

Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, Planta Baja (1st floor)