



# Información sobre Servicios



Líneas Telefónicas y Web site	Principal Línea Telefónica	(513) 946-1000
	Línea Telefónica TDD (para personas con problemas de oír)	(513) 946-1295
	Centro de Manutención para Menores (Preguntas, Información y Cambios)	(513) 946-7387
	Quejas de Clientes: 1. Mantenimiento de Ingresos (Asistencia en Efectivo, Asistencia de Alimentos, Medicaid) y Jardín de Niños 2. Manutención para Menores 3. Servicios al Menor	1. (513) 946-2466 2. (513) 946-2300 3. (513) 946-2138
	Empleo con el Condado de Hamilton ("JFS")	(513) 946-1000
	Línea Informática sobre Manutención para Menores	1-800-860-2555
	Línea de Apoyo sobre Fichas para Estampillas de Alimentos (24 horas)	1-866-386-3071
	Reportes sobre Abuso o Descuido contra Menores (24 horas)	(513) 241-KIDS (241-5437)
	Reportes sobre Abuso contra Ancianos (24 horas)	(513) 421-LIFE (421-5433)
	Reportes sobre Fraude de Bienestar Público (24 horas)	(513) 946-7542
	Información General acerca del HCJFS	<a href="http://www.hcjfs.org">www.hcjfs.org</a>
	Información acerca la Adopción	<a href="http://www.hckids.org">www.hckids.org</a>
	Red de Recursos del Trabajo en el Suroeste de Ohio	<a href="http://www.superjobs.com">www.superjobs.com</a> (513) 731-9800
	Línea de Referencias y Recursos de United Way	2-1-1
HCJFS Localización & Horas	<p><b>Ofca. Principal/dirección para correo:</b> Centro Super del Trabajo – Ubicación principal:                  222 E. Central Pkwy. 1916 Central Pkwy.                  Cincinnati, OH 45202 Cincinnati, OH 45202  <b>Lunes – Viernes:</b> 7 am - 5:00 pm 513-731-9800</p>	
Pedido para Recibir Efectivo, Estampillas de Alimentos y Asistencia Medica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asistencia en Efectivo:</b> Se proporciona un cheque mensual a las familias de escasos recursos que tienen menores residentes en sus casas. Se conoce como el Trabajo Primero En Ohio ("OWF" en inglés). Y las familias podrán recibir asistencia en efectivo durante 36 meses.</li> <li>• <b>Asistencia de Alimentos:</b> Un beneficio mensual que se da a las familias para ayudarlas a comprar alimentos. Se conoce por el nombre de Ficha para Recibir Estampillas de Alimentos "Ohio Direction Card".</li> <li>• <b>Medicaid:</b> Cobertura para el cuidado de salud patrocinada por el gobierno federal y del estado a los padres elegibles a base de su nivel de ingresos y sus hijos menores de edad hasta los 21 años, mujeres embarazadas, ancianos y personas con discapacidades. Medicaid también cubre programas de dispensación de "DDS", "Ohio Home Care", "Passport" y "Pace".</li> </ul> <p><b>Usted puede solicitar para estos programas de las siguientes maneras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En línea en:</b> <a href="https://odjfsbenefits.ohio.gov/SelfServiceSplash.jsf">https://odjfsbenefits.ohio.gov/SelfServiceSplash.jsf</a></li> <li>• <b>Envíe por correo o fax:</b> Usted puede llamar al (513) 946-1000 para pedir una solicitud, o usted puede imprimir una solicitud de <a href="http://www.odjfs.state.oh.us/forms/interfind.asp?formnum=07200">http://www.odjfs.state.oh.us/forms/interfind.asp?formnum=07200</a>.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completar, firmar y fecha en que, luego ...</li> <li>○ Envíe la solicitud completada a:                                  Hamilton County Job &amp; Family Services, First Floor                                  222 E. Central Parkway                                  Cincinnati, OH 45202</li> <li>○ O por fax la solicitud a: (513) 946 a 1076. (Los formularios pueden ser enviados por fax de forma gratuita en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Cincinnati y el Condado de Hamilton.)</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Nota: Todas las solicitudes de asistencia pública tendrá 30 días para procesar.</b>		
Servicios de Cuidado de Niños	<p>Pago parcial de los costos del cuidado de niños para padres trabajadores de escasos recursos y padres adolescentes que están terminando con sus estudios. Ayuda con localizar proveedores certificados en el cuidado de niños dentro del condado de Hamilton.</p> <p><b>Para solicitar Servicios de Cuidado de Niños:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, Piso 3 (3<sup>rd</sup> floor)</li> <li>• Hacer citas: (513) 946-1800</li> <li>• <a href="http://www.hcjfs.org">www.hcjfs.org</a></li> </ul>	

<p><b>Manutención de Menores</b></p>	<p>Manutención de Menores es dinero que a fuerza de ley se requiere ser pagado de un padre al otro para ayudar cubrir los gastos relacionados con criar sus. La División HCJFS de Manutención de Menores: establece y hace cumplir los decretos jurídicos de manutención de menores; establece la paternidad; modifica a los decretos jurídicos de manutención de menores; hace cumplir apoyo matrimonial; realiza otros servicios al cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preguntas, Información y Cambios:</b> Centro de Servicios al Cliente: (513) 946-7387</li> <li>• <b>Información automatizada sobre tu caso (24 horas):</b> Llamar al: 1-800-860-2555 o visita: <a href="http://jfs.ohio.gov/ocs/">http://jfs.ohio.gov/ocs/</a></li> <li>• <b>Revisa el saldo en tu tarjeta e-QuickPay:</b> Llamar al: 1-800-503-1283</li> </ul> <p>Para acceder a nuestro centro de atención online, vaya a <a href="http://www.hcjfs.org">www.hcjfs.org</a> &gt; haga clic en centro de servicio en línea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para <b>recibir pagos</b> mediante una tarjeta de débito: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Inscríbete en e-QuickPay (pagos de manutención de menores automatizados con una tarjeta especial de retiros):</b> Llamar al: 1-888-965-2676 o visita: <a href="http://www.e-QuickPay.com">www.e-QuickPay.com</a></li> </ul> </li> <li>• Para <b>hacer que niño pagos en línea de apoyo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desde una cuenta bancaria <b>SÓLO</b>, vaya a <a href="http://www.ExpertPay.com">www.ExpertPay.com</a> (Actualmente no hay cargo alguno para los pagos; sin embargo, los usuarios pueden pagar una cuota nominal para los pagos remitidos a otros Estados.)</li> <li>✓ Desde MasterCard* <b>SÓLO</b>, vaya a <a href="http://www.e-childspay.com">www.e-childspay.com</a> (Actualmente no hay una tarifa plana de 11,75 dólares por transacción &amp; tarda hasta 14 días).</li> <li>✓ De Visa*, Discover*, American Express* o MasterCard*, haga clic en el vínculo de Point &amp; pago en la página de centro de servicio en línea. (Consulte la tarjeta de crédito Fee gráfico a la derecha.)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Pagar la manutención en persona (por cheque, giro postal o tarjeta de crédito):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajero HCJFS (Cashier's Office), 800 Broadway, centro de Cincinnati (downtown) (Nota: las tarifas de tarjeta de crédito también se aplican a las transacciones de tarjeta de crédito realizadas en person.)*</li> <li>• Lunes - Viernes: 7am a 5:00pm</li> </ul> <p><b>Colección:</b> Los empleadores y no privativas de la libertad de los padres pueden pagar los pagos de apoyo a Ohio CSPC a través de débito directo de su comprobación o cuenta de ahorros utilizando <a href="http://ExpertPay.com">ExpertPay.com</a>. No hay cargo para los pagos enviados a Ohio CSPC; sin embargo, los usuarios pueden pagar una tarifa nominal para los pagos remitidos a otros Estados.</p> <p>No privativas de la libertad de los padres pueden remitir sus pagos de apoyo mediante una tarjeta de crédito MasterCard en el sitio Web de <a href="http://e-childspay.com">e-childspay.com</a>. <b>Atención:</b> Hay una tasa por el procesador para hacer un pago de tarjeta de crédito y tarda hasta 14 días.</p>
<p><b>Servicios al Menor</b></p>	<p>Servicios al Menor es la división del HCJFS que se responsabiliza a fuerza de ley por responder a los reportes de abuso contra menores, descuido y dependencias de alcohol/drogas (241-KIDS); funge para proteger a los víctimas menores de edad; y recluta a los padres y familias adoptivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para levantar un alegato sobre el abuso o descuido contra menores:</b> Llamar al: (513) 241-KIDS (241-5437)</li> <li>• <b>Para informar de abuso, negligencia o explotación de adultos mayores:</b> Llamra al: (513) 421-5433</li> <li>• <b>Preguntas e información, localizar a un(a) trabajador(a) de caso:</b> Llamar al: (513) 946-1000</li> <li>• <b>Para levantar quejas sobre un caso activo de Servicios al Menor:</b> Llamar al: (513) 946-2138</li> <li>• <b>Para ser un padre adoptivo:</b> Llamar al: (513) 632-6366 o visita: <a href="http://www.hckids.org">www.hckids.org</a></li> </ul>
<p><b>Transporte a citas médicas para clientes de Medicaid</b></p>	<p>Transporte a citas médicas para clientes de Medicaid (NET) (513) 946-2464, (513) 946-1000</p>
<p><b>Desarrollo de Trabajo/Servicios para Obtener Empleo</b></p>	<p>La división HCJFS del Desarrollo de Trabajo ayuda a los adultos y adolescentes en el Condado de Hamilton unirse con los trabajadores y subirse en la escalera económica. Mediante el Centro Super del Trabajo, la división también ayuda a quienes busquen empleo y los empleadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centro Super del Trabajo</b> Hacerlo personalmente en: 1916 Central Parkway, Cincinnati Llamar al: (513) 731-9800 o visita: <a href="http://www.superjobs.com">www.superjobs.com</a></li> <li>• <b>Enlace Comunitario</b> (A los que reciben bienestar público aquí se proporciona servicios diseñados para remover las barreras a obtener empleo y ser auto suficientes Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, Planta Baja (1st floor)</li> </ul>

* Tarjeta de Crédito Fee	
El monto de la Transacción	Tarifa de Conveniencia
\$.01 – \$50.00	\$2.00
\$50.01 – \$100.00	\$2.95
\$100.01 – \$199.99	\$4.95
\$200.00 – \$299.99	\$6.95
Añadir 2 dólares a la tarifa de conveniencia por cada aumento de 100 dólares en el monto de la transacción.	